

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援 放課後等デイサービス いと
------	----------------------

公表日 2026年 3月 25日

利用児童数

9

回収数

8

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8				個別と共有スペースが二つに分かれていてそれぞれ十分なスペースがあると思います。 活動のスペースが分けられており十分に確保されている。		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	6	1		1	とても良いです。		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5	3			部屋にマークがあり、わかりやすいです。 PECSを導入して欲しいです。		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8				綺麗です。 床がグリーンで広々としておりリラククスできる空間だと思います。		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8				子どものことをとても理解して頂いている。 STさんがいてくださると尚嬉しいですよ。		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7			1	設定されていると思います。		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8				作成して頂いています。 ありがとうございます。		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8				設定されてあると思います。		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8				しっかりとした支援をして頂いています。 様々な支援をして頂いています。		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8				日々色々種類の活動を行ってくださっており子どもも楽しんでおります。 毎回内容が違うので子どもが楽しみにしています。		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2	1	3	2	外出がないのでなかなか難しそうです。 でも小学生のお兄ちゃん達と活動出来て嬉しそうです。		
保護者への	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8				ありました。		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8				あったと思います。		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8				アプリで利用の様子が見えるのはとても良いと思います。 親同士の座談会などいろいろな知識や情報を得ることができました。 アドバイスを頂けています。		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	8				アプリを通じて日々の状況を伝えられているので、十分にできていると思います。 日報を毎日頂けています。 年2回行われている。 面談があります。		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	1					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7				1	共感的に支援をして頂いている。	

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8			親子で参加できる機会があった。 座談会では保護者同士での話し合いや意見交換の場があった。 祝日開催だったこともあり、きょうだいも参加できて良かった。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8			いつも対応が早くて、助かります。 すぐ対応して頂いています。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8			アプリでの情報伝達が多いです。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6	1	1	いつも子どもの様子が分かりやすく書いてあります。 インスタでの活動の様子が見れて嬉しいです。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8			十分です。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	1	3	やっている Instagram で見ました。	保護者様にわかりやすく、再度ご説明をさせていただきますと思っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7		1	非常時については、どのような訓練等が行われているのかわかりません。 Instagram やアプリで行われているところを見ました。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7		1	送迎時も手厚い人数で対応してくださり十分されている。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8			そのような状況に遭遇したことがないのでわからない。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	8			子どもは先生方に優しく対応して頂き、安心して通っています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7	1		ほぼ楽しみにしているが、時々気分で行き渋りがある。 行けば楽しんで活動しています。 楽しく通っています。 毎日通うことを楽しみにしており、先生方やお友達が好きだと言っております。 行く日を待ち遠しく感じている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	8			親の相談にいつでも乗ってくださり親子共々安心して利用させてもらっています。 大満足です。いつもありがとうございます。	